

Splošni pogoji

S spletno trgovino mojŠkratek upravlja podjetje:

Nina Černela Savarin s.p.
Spodnje Škofije 124a
6281 Škofije

Matična številka: 7153929000

Davčna številka: SI92041817 – podjetje je zavezanec za DDV.

Podjetje je vpisano v poslovni register Slovenije (AJ PES) z dne 5.10.2016, z opravilno številko 316-03-04591-2016/2.

IBAN: **SI56 6100 0001 9172 494** (Delavska hranilnica d.d.)

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje spletnega naročila. Kupec je ob oddaji naročila posebej opozorjen na splošne pogoje poslovanja. Pred oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi.

Priporočamo ti, da pred uporabo spletne trgovinice mojŠkratek, pozorno prebereš spodaj navedene splošne pogoje poslovanja. Če želiš, si jih lahko natisneš v pdf obliki s klikom [tukaj](#). V kolikor boš uporabljala spletno stran in nadaljevala z nakupom na spletni strani mojŠkratek, smatramo, da si seznanjena in da se v celoti strinjaš z našimi splošnimi pogoji. mojŠkratek na svoji spletni strani nagovarja uporabnike s tikanjem, v ženskem spolu.



Splošni pogoji spletne trgovinice mojŠkratek so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov, na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje. S spletno trgovino mojŠkratek upravlja podjetje Spletna trgovina, izobraževanje in svetovanje, Nina Černela Savarin s.p.

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovinice mojŠkratek.si, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

POMEMBNO

Smo majhno družinsko podjetje in se po najboljših močeh trudimo, da smo do kupcev kar se da prijazni. Včasih se vseeno zgodi, da nam zmanjka rok ali pa da škratki ponagajajo (v

vseh teh letih smo videli že marsikakšen zaplet :).

Zato se pri morebitnih težavah ob naročanju, ob dostavi ali kasneje ob težavah s kupljenim izdelkom brez oklevanja obrni na nas. Potrudili se bomo, da bomo našli ustrezno rešitev!

1. NAROČANJE

Prek spletne pošte poteka naročanje 24 ur na dan, vse dni v tednu. Odgovorimo ti kar se da hitro, najpogosteje še isti oz. naslednji delovni dan. Zaradi narave elektronske pošte se izjemoma zgodi, da sporočilo ne prispe do prejemnika. Če torej ne prejmeš odgovora v roku treh dni se, lepo prosimo, ponovno obrni na nas.

POSTOPEK NAKUPA

- V trgovini izberi želen izdelek in ga dodaj v košarico s klikom na gumb "V KOŠARICO". Tako bo artikel dodan na seznam tvojega naročila. Če želenega izdelka, ki ga iščeš ni (npr. velikosti, barve), povprašaj o dobavljivosti na info@mojskratek.si.
 - Izdelke, ki so dodane tvoji košarici lahko vidiš s klikom na "PRIKAŽI KOŠARICO".
 - V košarici lahko izdelek odstraniš s klikom na gumb "X" (odstrani ta izdelek).
 - Košarica ti tudi omogoča, da spreminjaš količino naročenega izdelka z vnosom nove količine. V tem primeru ne pozabi klikniti na gumb "OSVEŽI KOŠARICO".
 - V kolikor imaš veljavni kupon, lahko v košarici vneseš njegovo kodo tako, da jo vpišeš v okno "KODA KUPONA" in izbereš "UPORABI KUPON". Kuponi niso združljivi z izdelki v akciji.
 - Po pregledu naročila, klikni na gumb "NADALJUJ NA BLAGAJNO".
 - V tem koraku vpiši podatke plačnika (ime, priimek, naslov, poštno številko, telefonsko številko, e-mail naslov). V kolikor se naslov plačnika razlikuje od naslova za dostavo, izberi možnost "DOSTAVI NA DRUG NASLOV?" in tukaj vnesi želeni naslov za dostavo.
 - V kolikor želiš k naročilu oddati tudi komentar, lahko to storiš tako, da vpišeš tekst v "OPOMBE NAROČILA".
 - Izberi še način plačila: "PLAČILO PO POVZETJU" (plačaš ob dostavi) ali "NEPOSREDNA BANČNA TRANSAKCIJA" (predhodno nakažeš na dani TRR).
 - ODKLJUKAŠ okence, da se strinjaš s temi pogoji poslovanja
 - Preveri svoje podatke in jih po potrebi dopolni s klikom na ustrezen predhodni korak.
 - S klikom na gumb "ZAKLJUČI NAKUP", oddaš naročilo, ki ga ni več mogoče spremeniti.
 - Po oddaji naročila boš preusmerjena na zaključno stran s povzetkom naročila, istočasno pa boš na svoj naveden elektronski naslov prejela sporočilo s povzetkom naročila.
 - V najkrajšem času ti odgovorimo in sporočimo stanje tvojega naročila.
- Če v postopku naročanja naletiš na kakršnekoli težave, se brez oklevanja obrni na nas na info@mojskratek.si.

Ob oddaji naročila se kreira uporabniški račun. Uporabnik na svoj elektronski naslov prejme uporabniško ime in geslo s katerim lahko dostopa do ugodnosti na naši spletni strani (npr. brezplačne video vsebine). Navodila naših ugodnosti so povezana s programom za obdelavo e-mailov, ki omogočajo samodejno obveščanje uporabnika prek e-pošte (avtomatizirana sporočila). mojŠkratek lahko elektronske naslove uporablja tudi za pošiljanje sporočil komercialne narave. Od prejemanja sporočil pa ima uporabnik vedno možnost, da se lahko kadarkoli odjavi.

2. CENE IN DAVKI

Vse cene so izražene v EUR (eurih) in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV).

3. NAČIN PLAČILA

Plačalnik lahko na dva načina:

- po povzetju
Podjetje Nina Černela Savarin s.p. izda račun, ki ga kupec prejme ob prevzemu in plačilu pošiljke.
- po predračunu – nakazilo na TRR
V tem primeru ti pošljemo predračun s podatki o firmi, na podlagi katerega lahko z elektronskim bančništvom narediš prenos med računoma (če si pri Delavski hranilnici) ali izpolniš nalog UPN (ne posebne položnice!). Sredstva lahko nakažeš tudi na podlagi prejete ponudbe.

Kratko sporočilo o vplačilu nam precej olajša delo.

4. DOSTAVA IN STROŠKI DOSTAVE

Dostava naročenih izdelkov v naši spletni trgovini se izvede v najkrajšem možnem času. Tvoje naročilo običajno obdelamo v 1.-3. delovnih dneh. V izjemnih primerih (bolezen, dopusti, črni petek, večji popusti ipd.) se lahko dostava zamakne do 15 delovnih dni od prejema tvojega plačila.

V primeru zamud pri dostavi zaradi logističnih težav bomo kupca o tem nemudoma obvestili in si prizadevali za čimprejšnjo rešitev situacije. V skladu z zakonodajo zagotavljamo odgovornost za dobavo naročenih izdelkov.

Izdelke bomo dostavili na naslov, katerega si navedel/a ob registraciji oz. nakupnem postopku. Za lažjo dostavo priporočamo, da navedeš naslov, kjer si dosegljiva v dopoldanskem času.

Stroški dostave:

- Slovenija: 4,90 EUR.

Strošek dostave je enak za naročila po povzetju in za naročila plačana prek TRR.

Brezplačna dostava za naročila nad 170€

- Ostala Evropa: 29,99 EUR.

Strošek dostave je enak za naročila po povzetju in za naročila plačana prek TRR.

Dostavo paketov vršimo prek:

•dostavne službe GLS Slovenija

Ko bo tvoj paket pripravljen in bo vnesen v sistem, te bo GLS prek e-pošte in/ali mobilne številke obveščal o poteku dostave. Preko povezave, ki jo boš prejel/a po emailu, lahko izbereš enega izmed več načinov dostave. Paket lahko poljubno preusmeriš na drug naslov kjer se nahajaš v dopoldanskem času ali pa ga preusmeriš v eno izmed paketnih trgovin (PETROL, OMV, BIGBANG...) v kateri lahko paket prevzameš sam/a (poštno ležeče). Po želji pa lahko tudi sam/a izbiraš poljuben datum dostave. Seznam paketnih trgovin si lahko ogledaš [tukaj \(klik\)](#). V kolikor boš svoj paket prevzela na Petrol-u, ti bo dodatno zaračunano storitev vročanja paketa v višini 0,45€ (na dan 16.6.2025 oz. kakor navedeno v pogojih GLS). V kolikor bo pošiljka odkupna pa še dodatnih 1,05€. Za vročitev paketa brez odkupnine boš tako plačala 0,45€, za vročitev z odkupnino pa 1,5€. Znesek velja za vsak

posamezen vročen paket.

Odkupnino paketa lahko GLS kurirju ob dostavi plačaš z gotovino ali s kreditno / debetno kartico. V primeru, da boš svoje blago plačal/a s kartico, se ti bodo dodatno zaračunali stroški bančne provizije v vrednosti 1,43 % (oz. je natančna vrednost odvisna od trenutnih pogojev GLS) od zneska odkupnine, za katero ti bo GLS kurir izdal račun. V primeru neuspešnega poskusa dostave ti bo GLS kurir pustil sporočilo o prispeli pošiljki oziroma boš o tem obveščen/a po SMS in e-pošti. Na sporočilu je navedena številka paketa in telefonska številka GLS dostavne službe (01 500 11 90), ter njihov elektronski naslov (info@gl-slovenia.com). Na navedene kontaktne informacije se lahko obrneš od ponedeljka do petka med 7:30 in 21:00 uro.

•Pošte Slovenije

Pošta Slovenije bo tvoj paket dostavila priporočeno na naslov, ki si ga navedel/a ob oddaji naročila. V primeru plačila po povzetju, je pošiljka odkupna.

V primeru plačila po povzetju, ti lahko dostavna služba zaračuna dodatno provizijo za plačilo po povzetju. Višina provizije je odvisna od pogojev posamezne dostavne službe in ni del cene dostave spletne trgovine mojŠkratek.

Izbira dostavne službe je stvar ponudnika. Strošek dostave je samodejno izračunan ob zaključku nakupa. Za vsa naročila do vključno 169,99 EUR znaša cena dostave 4,90 EUR. **Pri nakupu nad 170 € je dostava brezplačna.**

Izdelke, ki so pošli, ti bomo dobavili po predhodnem dogovoru s teboj. Poklicali te bomo po telefonu oz. ti to sporočili na tvoj e-naslov.

Za informacije v zvezi s pošiljanjem v tujino nas prosim kontaktiraj prek e-maila: info@mojskratek.si.

5. IZDAJA RAČUNA

Seveda ob vsakem nakupu izdamo račun. Ker smo okolju prijazno podjetje, računov ne tiskamo in ne prilagamo k pošiljki. Račun pošljemo po e-pošti takoj, ko odpremimo blago. V primeru, da potrebuješ tiskani račun, pa nas prosimo o tem obvesti v komentarju ob oddaji naročila. Prav tako nas v komentarju ob oddaji naročila obvesti, če potrebuješ račun na podjetje. Kljub temu, da izdamo račun za vsako pošiljko, pa smo te dolžni opozoriti:

NE SPREGLEJTE!

**Prodajalec mora za
dobavo blaga
ali storitev
izdati račun in ga
izročiti kupcu.**

**Kupec mora prevzeti
račun in ga zadržati
neposredno po odhodu iz
poslovnega prostora.**

Zahari o določeni potrošniški praksi

**VKLOPI RAZUM,
ZAHTEVAJ RAČUN!**



6. ODSTOP OD NAROČENEGA BLAGA TER VRAČILO

V naši trgovinici skrbimo za kakovost blaga in zadovoljstvo kupcev. Če si izdelek kupila kot fizična oseba za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti, imaš pravico, da v **14 dneh** od prejema blaga **odstopiš od pogodbe**, ne da bi bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Za uveljavljanje pravice do odstopa zadostuje, da nas **nedvoumno obvestiš** (npr. prek e-pošte na info@mojskratek.si, po telefonu ali navadni pošti), da odstopaš od pogodbe. Pomembno je, da je sporočilo oddano v predpisanem roku. Za lažjo obravnavo lahko uporabiš tudi obrazec za odstop od pogodbe, ki si ga lahko preneseš s klikom **tukaj**.

Edini strošek, ki te v zvezi z odstopom bremeni, je strošek vračila blaga (poština). Blago nam moraš vrniti najkasneje v 14 dneh od dneva, ko si nas obvestil/a o odstopu. Po prejemu vrnjenega blaga ti bomo vrnili celotno kupnino brez nepotrebnega odlašanja. Artikel, ki je predmet vračila, mora biti vrnjen v stanju, kot si ga prejela – to pomeni, da mora biti nepoškodovan, čist, v nespremenjeni količini in če je le mogoče v originalni, nepoškodovani embalaži z vsemi pripadajočimi etiketami, deklaracijami in dodatki (enako kot ob prejemu izdelka).

Kot potrošnica imaš pravico izdelek preizkusiti le v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Podobno, kot bi ti bilo omogočeno v fizični trgovini. Če izdelek uporabljaš na način, ki presega običajen preizkus (npr. nošenje, pranje, likanje, fizična obraba ipd.), si v skladu z zakonom odgovorna za zmanjšanje vrednosti blaga. V takem primeru si pridržujemo pravico, da upoštevamo znižano vrednost izdelka, o čemer te bomo predhodno obvestili, ali pa ti izdelek vrnemo nazaj.

Vračilo kupnine bomo izvedli najpozneje v 14. dneh od prejema tvojega obvestila o odstopu, vendar si pridržujemo pravico, da vračilo zadržimo do prejema blaga. Vračilo bomo izvedli na enak način, kot je bilo izvedeno plačilo, razen če se s tabo izrecno dogovorimo drugače in zaradi tega ne nosiš nobenih dodatnih stroškov.

Spletna trgovina ni dolžna in **ne sprejema pošiljk z odkupnino** ali pošiljk s storitvijo "poštnino plača naslovnik". Takšne pošiljke bodo zavrjene in vrnjene pošiljatelju na njegove stroške.

Pri odstopu od pogodbe, kjer se koristijo bonusi, kode za popust ali promocijske kode, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se potrošniku ne vrnejo. Potrošniku se vrne le vplačani znesek kupnine. Darilni bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in se vrne potrošniku kot darilni bon. Darilnih bonov in kod za popust ni možno zamenjati za gotovino.

Odstop od pogodbe ni možen v naslednjih primerih:

– Za blago, ki je izdelano oz. posebej naročeno po navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam

– DARILNI BONI

Pri darilnih bonih veljajo posebni pogoji. Če je bila koda darilnega bona že uporabljena, potem odstop od pogodbe in vračilo denarja ni več mogoče.

– BLAGO S SLEDOVI UPORABE (v notranjosti in zunanosti)

Za izdelke, ki imajo jasne znake uporabe, ki presegajo običajen preizkus (poškodovani, rabljeni, oprani, umazani, prepoteni, imajo sledi prahu, dlak, las, cigretnega dima ipd., nimajo originalnih etiket ali deklaracij), in zaradi tega ni več primeren za prodajo kot nov, si pridržujemo pravico, da pri vračilu kupnine upoštevamo znižano vrednost izdelka.

V skladu z zakonodajo se tudi prodajna embalaža šteje kot del blaga, kadar vsebuje pomembne podatke (npr. slike izdelka, tehnične lastnosti, oznake). Če embalaža zaradi malomarne vrnitve ali nepotrebne uničenja (npr. trganje, lepljenje z lepilnim trakom ipd.) ni več primerna za ponovno prodajo izdelka kot novega, si pridržujemo pravico, da upoštevamo znižano vrednost izdelka. V zelo izrazitih primerih (močno poškodovana embalaža brez zaščite izdelka) lahko ocenimo odškodnino, ki lahko znaša do 30 % vrednosti izdelka.

7. MENJAVA

Če ugotoviš, da ti velikost ne ustreza, artikel (v nerabljenem stanju) brez problema zamenjamo za ustrezno velikost. Stroški pošiljanja nazaj so v tem primeru na tvoji strani. Tudi za blago, ki je predmet zamenjave velja, da mora biti v takšnem stanju, kot velja za blago pri odstopu od naročenega blaga in vračilu (glej točko 6).

8. REKLAMACIJA

V primeru, da si prejel/a paket poškodovan med transportom, le tega takoj reklamiraj tvojemu dostavljavcu in nas obvesti na mail info@mojskratek.si.

Če si prejel/a napačen izdelek ali izdelek z napako, nas **prosimo o tem predhodno obvesti na info@mojskratek.si** in dogovorili se bomo za vračilo. Posredovali ti bomo tudi podatke na kateri naslov nam lahko izdelke vrneš.

Izdelek ti bomo zamenjali ali vrnili tvoj denar, pokrili bomo tudi stroške pošiljanja novega artikla.

9. NESKLADNOST BLAGA

Ponudnik odgovarja, da je blago ob dobavi skladno s pogodbo.

Blago je skladno s prodajno pogodbo, če:

- ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge značilnosti, kot so določene v pogodbi,
- je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje, če je bil ta namen znan in ga je ponudnik sprejel,
- je dobavljeno z vsemi dodatki in navodili, kot je dogovorjeno,
- je posodobljeno, kot je dogovorjeno.

Ponudnik odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v roku dveh let od datuma prejema izdelka s strani potrošnika. Potrošnik lahko uveljavlja neskladnost, če jo prijavi v **dveh mesecih** od odkritja (najdaljši dovoljen rok), pri tem pa največ **v dveh letih** od dneva prevzem. Obvestilo mora vsebovati:

- opis neskladnosti,
- dokazilo o nakupu (račun ali izpis iz spletne trgovine),
- kontaktne podatke.

Obvestilo pošlji na info@mojskratek.si ali na naslov sedeža podjetja.

Ponudnik bo najkasneje v roku **8 dni** od prejema zahtevka pisno odgovoril z nadaljnjimi navodili za reševanje neskladnosti.

Če blago ni skladno s pogodbo, ima potrošnik pravico, da:

1. Brezplačno zahteva vzpostavitev skladnosti (popravilo ali zamenjava blaga).
2. Če to ni mogoče ali v razumnem roku: sorazmerno znižanje kupnine.
3. Odstop od pogodbe in vračilo kupnine.

Vsi stroški (prevoz, pregled, popravilo, dostava novega izdelka) so na strani ponudnika, razen če je neskladnost posledica napačne uporabe potrošnika.

Če je neskladnost neznatna, potrošnik nima pravice do odstopa. Dokazno breme je na ponudniku.

10. PODATKI NA STRANEH, ODVEZA ODGOVORNOSTI

Spletna trgovina [mojŠkratek.si](http://mojskratek.si) si prizadeva za ažurnost in točnost vseh informacij, vključno z opisi izdelkov, cenami in zalogami. Vsi podatki in fotografije izdelkov na spletni strani so pripravljene z največjo možno skrbnostjo. Kljub temu lahko zmanjšana stopnja delovanja uporabljene tehnološke rešitve, vnos, prenos ali pa kakršnakoli druga obdelava podatkov, povzroči napako, ki je prikazana na spletni strani. Zaradi različnih nastavitvev prikaza na zaslonih pride do manjših vizualnih odstopanj. Fotografije izdelkov so simbolične in ne zagotavljajo vseh lastnosti izdelkov.

Podjetje odgovarja za pravilnost in resničnost informacij, ki so bistvene za odločitev potrošnika za sklenitev pogodbe. Če kupec meni, da je prišlo do napake (npr. pri ceni, opisu ali lastnostih izdelka), nas lahko o tem obvesti na elektronski naslov info@mojskratek.si. Kupcu bomo omogočili preklic naročila ali zamenjavo izdelka, če bo to potrebno.

Zavezujemo se, da bomo zagotovili izdelke z lastnostmi, ki so navedene v opisu izdelka in v skladu s pogodbo.

Pridržujemo si pravico, da odstopimo od pogodbe v primeru očitnih napak. Kot očitna napaka se šteje napaka v bistvenih lastnostih artikla in vse zmore, ki se po običajih v trgovini ali po namenu strank štejejo za odločilne ter jih podjetje v primeru vednosti ne bi potrdilo oziroma sklenilo pogodbe. To vključuje tudi očitne napake v ceni, seštevanje kod itd. Pridržujemo si pravico do zavrnitve naročila v primeru, ko je bil kupec v preteklosti že večkrat opozorjen zaradi kršitev pogodbenih obveznosti (npr. namerno neprevzetih pošiljk). V takšnih primerih bomo kupca o razlogu za zavrnitev predhodno obvestili. Če naročila ne bo mogoče izvesti (npr. zaradi zaloge ali systemske napake), bomo kupcu vrnili morebitno že plačana sredstva.

Občasno lahko pride do motenj v delovanju spletne strani ali dostopnosti posameznih vsebin (npr. video predstavitev izdelkov), kar je lahko posledica tehničnih težav ali vzdrževanja. Prizadevamo si za čimprejšnjo odpravo vseh motenj, vendar ne moremo jamčiti za neprekinjeno delovanje vseh funkcionalnosti v vsakem trenutku.

Prav tako si pridržujemo pravico do sprememb vsebin, splošnih pogojev in pogojev poslovanja, pri čemer spremembe ne vplivajo na že sklenjene pogodbe. Za morebitne napake se iskreno opravičujemo in prosimo za razumevanje. V ozadju spletne trgovine mojŠkratek smo le ljudje. 😊

11. VELJAVNOST NAROČILA

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o statusu). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca.

Kupec s svojim naročilom potrjuje, da sprejema naše prodajne pogoje in se zavezuje k plačilu! Kupec lahko odstopi od pogodbe v 14-ih dneh po prejemu blaga. V primeru, da ne moremo zagotoviti dobave blaga, lahko odstopimo od naročila. Kupca o tem obvestimo na elektronski naslov oz. telefon.

12. HRANJENJE NAROČILA

Oddano elektronsko naročilo oz. sklenjena pogodba o nakupu je shranjena na sedežu podjetja. Na zahtevo potrošnika, le-ta kopijo naročila prejme na elektronski naslov oz. na fizični naslov, ki je naveden v naročilu. Zahteva se lahko poda na naš elektronski naslov info@mojskratek.si ali pisno na sedež podjetja.

13. VAROVANJE PODATKOV

Podjetje Nina Černela Savarin s.p. se zavezuje, da bodo vsi podatki, ki nam jih boš zaupal/a, varovani v skladu z veljavno zakonodajo in ne bodo na nezakonit način posredovani tretjim osebam ali na katerikoli drug način zlorabljeni. Na željo kupca bomo podatke uporabili za pošiljanje reklamnih sporočil, novosti v ponudbi in promocijskih akcijah.

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacije na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje, in v skladu z določili aktualne zakonodaje. Oglasna elektronska sporočila ponudnika bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila;
- pošiljatelj bo jasno razviden;
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne, prav tako bo ponudnik jasno določil pogoje udeležbe v njih;
- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil. Željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval.

Ob posredovanju svojih podatkov soglašam s temi splošnimi pogoji in soglašam, da te podjetje Nina Černela Savarin s.p. obvešča o novostih ter akcijah v spletni trgovini mojŠkratek in njenih dejavnostih. Hkrati si seznanjen/a, da se lahko iz sistema sporočil kadarkoli izpišeš.

Če želiš v trgovini mojŠkratek.si opraviti nakup, potrebujemo poleg navedenih podatkov, še tvoj naslov in telefonsko številko. To nam omogoča, da zagotovimo nemoten proces končne izvedbe tvojega naročila, in da te lahko obvestimo o morebitnih spremembah ob naročilu.

Več o Politiki varovanja zasebnosti si lahko pogledaš [tukaj](#).

14. OSTALI POGOJI

Nakupe preko spletne strani in trgovine mojŠkratek smejo opravljati samo osebe, ki so starejše od 18 let. Osebe, stare od 15 do 18 let smejo nakupe preko spletne strani in trgovine mojŠkratek opravljati samo ob predhodnem pisnem soglasju staršev oz. zakonitih zastopnikov.

Uporabnik je dolžan uporabljati spletno stran in trgovino mojŠkratek.si izključno v nekomercialne namene. Prav tako je prepovedana uporaba spletne strani in trgovine mojŠkratek.si za prenašanje škodljivih programov (kot npr.: virusi), kakor tudi kakršnakoli druga zloraba spletne strani in trgovine mojŠkratek.si.

Spletna stran in trgovina mojŠkratek.si ter vse objavljene vsebine so last ponudnika oz. je ponudnik imetnik pravic za njihovo uporabo in razpolaganje z njimi. Uporabnik navedenih vsebin ne sme spreminjati, kopirati, razmnoževati, ponovno objavljati ali na kakršenkoli drug način širiti brez izrecnega predhodnega dovoljenja ponudnika. Uporabnik je dolžan v okviru dovoljene uporabe vsebin ohraniti vse označbe avtorskih pravic in drugih pravic industrijske lastnine ter morebitna druga obvestila in opozorila.

Blagovne in storitvene znamke ter logotipi (npr. znamka mojŠkratek in logotip mojŠkratek), objavljeni na spletni strani, so last ponudnika oz. je ponudnik imetnik pravic za njihovo uporabo in razpolaganje z njimi. Uporabnik navedenih blagovnih in storitvenih znamk ter logotipov ne sme uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja ponudnika.

Ponudnik ne odgovarja uporabnikom za morebitno nedosegljivost spletne strani in trgovine mojŠkratek.si, za motnje pri dostopu do spletne strani in trgovine mojŠkratek.si, za motnje pri uporabi spletne strani in trgovine mojŠkratek.si, za slabšo kakovost spletne strani in trgovine mojŠkratek.si ter za katerokoli drugo napako na in v zvezi s spletno stranjo in trgovino mojŠkratek.si.

Ponudnik sme brez predhodnega opozorila prekiniti delovanje spletne strani in trgovine mojŠkratek.si:

(i) če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ter iz drugih podobnih vzrokov

tehnično ne more zagotavljati spletne strani in trgovine mojŠkratek.si in (ii) če je to potrebno zaradi vzdrževalnih del na omrežju oz. drugi infrastrukturi.

Ponudnik ne prevzema odgovornosti za:

- vsebine, ki jih tretje osebe objavijo na spletni strani in trgovini mojŠkratek.si in kakršnekoli nezaželene posledice objave teh vsebin v razmerju do kateregakoli tretjega;
- nedelovanje spletne strani in trgovine mojŠkratek.si;
- kakršnekoli neželene posledice, ki bi jo uporabnik utrpel zaradi uporabe spletne strani in trgovine mojŠkratek.si.

Ponudnik ima pravico uporabiti pozitivne izjave strank, ki jih pridobi preko elektronskih sporočil in telefonskih razgovorov, v tržne namene. Ponudnik se zavezuje, da bo podatke anonimiziral in s tem onemogočil identifikacijo stranke, razen v primeru, ko od stranke pridobi eksplicitno privolitev.

Ponudnik ima pravico uporabiti podatke iz strežniških dnevnikov in drugih virov za analitiko, boljšo segmentacijo strank in trženje strankam.

15. VARNOST SPLETNE TRGOVINE

V spletni trgovini mojŠkratek.si uporabljamo več varnostno-zaščitnih sistemov, ki zagotavljajo ustrezno zaščito pred izgubo ali zlorabo podatkov.

16. VARSTVO POTROŠNIKOV

Pri prodaji spoštujemo Zakon o varstvu potrošnikov. Prav tako poslujemo v skladu z Zakonom o elektronskem poslovanju.

17. DELAVNICE, SVETOVANJA

Vse storitve (delavnice, svetovanja) se plačujejo s 100% avansom vnaprej. Kupnine na rezervirane termine delavnic in svetovanj ne vračamo, razen v primeru odpovedi termina iz naše strani. Odpoved termina oz. odsotnost nam pisno sporoči na info@mojskratek.si. Ostalih oblik komunikacije (FB, SMS...) pri odpovedi ne upoštevamo. V primeru odpovedi termina iz tvoje strani veljajo naslednji pogoji: 1. Odpoved do 7 dni pred storitvijo: celotno vplačano kupnino lahko porabiš v roku treh mesecev za enako ali drugo storitev (upoštevata se v celoti vplačan znesek. Za dražje storitve je potrebno doplačilo do polne cene storitve.). Podaljšanje več kot tri mesece od prve odpovedi ni možno. Po preteku treh mesecev od prve odpovedi se smatra, da je bila storitev opravljena in se kupnina ne vrača. 2. Odpoved do 48 ur pred storitvijo: 30% vplačane kupnine zadržimo, 70% vplačane kupnine lahko izkoristiš v roku enega meseca za enako ali drugo storitev (upoštevata se 70% vplačanega zneska. Za enako ali dražjo storitev je potrebno doplačilo do polne cene storitve.). 3. Odpoved manj kot 48 ur pred storitvijo oz. neudeležba: smatra se kot, da je bila storitev opravljena. Kupnino v celoti zadržimo, torej je ne vračamo, niti upoštevamo za druge storitve.

V primeru odpovedi termina na prijave v manj kot 48 urah pred storitvijo, veljajo določila iz točke 3.

Delavnice, svetovanja in ostale aktivnosti povezane z nošenjem, izvajamo v sodelovanju z zunanjimi sodelavci, ki so za področje ergonomskega nošenja ustrezno usposobljeni.

Zaradi narave dela si pridržujemo vso pravico, da v primerih, ko ocenimo, da svetovanje, delavnico za stranko ne bi bilo mogoče izpeljati strokovno iz naše strani, stranko zavrnamo. Pritožba na takšno odločitev ni mogoča.

V nobenem primeru ne odgovarjamo, če starši izdelke kupljene v spletni trgovini mojŠkratek ne uporabljajo v skladu s priporočili proizvajalcev. Prav tako ne prevzemamo odgovornosti za to, da otrok izdelka ne sprejme.

18. IZPOSOJA NOSILK

Nosilke odpošljemo na izposojno le takrat, ko stranka zanje vplača kavcijo. Kavcijo vrnemo vedno, ko izposojena nosilka k nam prispe nepoškodovana. Izposojena nosilka naj se vrne k nam nazaj v enakem stanju, kakor je bila poslana (originalna embalaža nosilke, priložena navodila proizvajalca in zaščitna škatla – uporabiš lahko tisto, v kateri je izposojena nosilka k tebi prispela). V primeru poškodbe nosilke (ali originalne embalaže – npr. vračanje izposojene nosilke samo v originalni embalaži nosilke), si pridržujemo pravico, da obdržimo celotno kavcijo oz. del nje. V kolikor se po izposoji odločiš za nakup nosilke, ti vplačano kavcijo upoštevamo pri nakupu nove nosilke. V primerih, ko v spletni trgovini veljajo posebne ugodnosti in so nosilke znižane na ceno, ki je nižja od vplačane kavcije, te razlike med znižano nosilko in vplačano kavcijo ne vračamo. Imaš pa pravico, da ta znesek uporabiš za nakup drugega izdelka. Poština pri izposoji nosilke je vedno tvoj strošek.

19. AVTORSKE PRAVICE

Stranka (naročnik), v nobenem primeru ne more pridobiti nobenih avtorskih pravic na vsebine, ki jih je razvil ponudnik ali glede katerih je ponudnik imetnik materialnih avtorskih pravic. Ponudnik lahko kadarkoli spremeni način označitve avtorstva oziroma imetništva materialnih avtorskih pravic.

Brez izrecnega pisnega soglasja ponudnika, je stranki prepovedano posegati v avtorska dela ponudnika, jih predelovati ali prirejati ter prenašati pravice in dostope na teh delih na tretje osebe.

20. KONČNE DOLOČBE

Ponudnik in stranka se zavezujeta spore reševati po mirni poti, v kolikor to ne bo mogoče, pa bo o sporih odločalo stvarno pristojno sodišče po vsakokratnem sedežu ponudnika. Razmerje med ponudnikom in stranko se presoja po slovenskem pravu, brez uporabe pravil o mednarodnem zasebnem pravu in postopku. Skladno z zakonskimi normativi ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

mojŠkratek, ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na povezavi [TUKAJ](#).

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Ponudnik sme v skladu s svojo odločitvijo kadarkoli spremeniti te splošne pogoje. Šteje se, da uporabnik soglaša s spremembami splošnih pogojev, če po objavi sprememb nadaljuje z uporabo spletne strani mojŠkratek.

Ponudnik besedila pogodbe ne shranjuje. Pogodbo je mogoče skleniti v slovenskem jeziku.

PODATKI O PODJETJU:

Spletna trgovina, izobraževanje in svetovanje, Nina Černela Savarin s.p.

Spodnje Škofije 124a

6281 Škofije

Poslovna enota se nahaja v Prekmurju: Filovci, 9222 Bogojina.

e-mail: info@mojskratek.si

Telefonska številka: 031 43 7654

Matična številka: 7153929000

Davčna številka: SI92041817

Zavezanec za DDV: DA

TRR: SI56 6100 0001 9172 494, Delavska hranilnica d.d.

Podjetje je vpisano v poslovni register Slovenije (AJPES) z dne 5.10.2016, z opravnico številko 316-03-04591-2016/2.

Pogoji so bili nazadnje spremenjeni 18. 6. 2025.